

Доклад

председателя Совета Черкасова В.Г.

«О состоянии и проблемах работы патронажных служб в филиалах МООВК»

Уважаемые коллеги!

Внедрение в свое время по инициативе Курского РО патронажного обеспечения членов МООВК было, несомненно, передовым шагом в организации социальной поддержки неработающих пенсионеров. Мы получали очень много слов благодарности от наших пенсионеров, и наш опыт пропагандировался в других ветеранских организациях.

Но время идет, меняются обстоятельства, а главное – изменились некоторые законодательные и подзаконные акты в РФ. Все это случилось, как вероятно помните после участившихся случаев в России гибели пенсионеров, особенно в частных домах престарелых.

Что же такое патронажное обслуживание по новому законодательству? Гражданский Кодекс РФ устанавливает: «Специальной формой обеспечения интересов совершеннолетних и полностью дееспособных граждан, которые, однако, по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности. Имеются в виду больные, не способные передвигаться и обслуживать себя, лица с тяжелыми увечьями, престарелые и т.п., при отсутствии лиц, обязанных осуществлять уход за ними.

Итак, начиная с 2014 года патронажное обслуживание граждан РФ, осуществляется в соответствии с нижеперечисленными нормативными актами:

- Гражданский Кодекс РФ;
- Федеральный закон РФ от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»;
- Федеральный закон РФ от 24.11.2005 № 181-ФЗ с внесенными изменениями в декабре 2013 года «О социальной защите инвалидов в РФ»;

- ряд приказов Минтруда РФ, в том числе от 24 ноября 2014 года № 939 «Об утверждении примерного порядка предоставления социального обслуживания на дому».

Эти документы строго регламентируют оказание патронажной помощи в виде социального обслуживания.

Если мы будем продолжать этот вид деятельности, то мы должны срочно принять исчерпывающие меры, которые требуют от нас эти нормативные акты.

Об этих мерах я расскажу чуть позже.

В соответствии с новыми нормативными документами, мы с вами нарушаем законодательство по четырем основным направлениям:

1. При отсутствии в нашем Уставе этого вида деятельности мы стали осуществлять социальные услуги.

2. В соответствии с нашими нормативными актами члены МООВК, являющиеся инвалидами и не имеющие возможности в силу своего физического состояния активно участвовать в ветеранском движении являются объектом особого внимания. Реализуя эту задачу, мы фактически присвоили себе статус предприятия по социальной защите и социальному обслуживанию членов МООВК.

3. Часть средств, которые должны быть направлены на социальную поддержку членов МООВК, направляется на социальную защиту и социальное обслуживание, которые должны реализовываться из федерального и местного бюджетов.

4. Реализация социального обслуживания осуществляется без каких либо нормативов и средства, выделяемые на обслуживание одного члена МООВК, кардинально отличаются друг от друга в разных филиалах.

Давайте посмотрим последствия, если мы будем продолжать работать в этом направлении.

1. Мы должны внести изменения в Устав, зарегистрировать его в Минюсте и стать Поставщиками социальных услуг.

2. Получить как минимум 6 лицензий на право деятельности по социальным услугам.

3. Пройти обязательную регистрацию как поставщиков социальных услуг в общероссийском и региональных реестрах.

4. Провести обязательную регистрацию наших получателей социальных услуг в общероссийском и региональном реестрах.

5. Мы будем ежеквартально предоставлять отчетность в государственные и территориальные органы. Я посмотрел объем этой отчетности и на меня напало уныние.

6. Есть один положительный фактор. В соответствии с количеством получателей социальных услуг нам будут предусмотрены бюджетные ассигнования. Однако объем этих бюджетных ассигнований будет исключен из местных бюджетов, а до нас он навряд ли дойдет. Мы только испортим отношения с местными органами власти.

7. На каждого получателя социальных услуг мы будем обязаны подготовить индивидуальную программу, составить индивидуальную карту и вести их специальный учет и соответствующую отчетность.

8. С каждым получателем социальных услуг на основе его заявления, составленного по специальной форме, мы должны заключить договор, в котором должны быть четко прописаны права и обязанности поставщика услуг и получателя услуг.

9. Мы становимся подконтрольны и попадаем под особый Государственный надзор и под специальный региональный общественный контроль.

10. С каждым получателем социальных услуг мы должны составить три обязательных Соглашения:

- О порядке возмещения причиненного материального, физического или морального ущерба;
- О порядке оценки качества предоставляемых услуг;
- О конфиденциальности.

11. Каждому работнику патронажной службы мы должны предоставить отдельный кабинет с оборудованием, которое входит в обязательный перечень, утвержденный приказом Минтруда России.

12. Ну, и самое неприятное – мы должны застраховать работника патронажной службы на возмещение возможного материального, физического или морального ущерба.

Что же делать? Исполком предлагает провести следующую работу:

1. Убрать из всех документов упоминание о патронажной службе (положение, формат затрат и т.д.).

2. Заключить Соглашения с патронажными службами по обслуживанию членов МООВК и оказанию со стороны МООВК помощи этим службам.

3. Зарегистрировать наших ветеранов, которые подпадают под Закон на бесплатное патронажное обслуживание.

4. Пересмотреть списки членов МООВК, больных, не способных передвигаться и обслуживать себя, лиц с тяжелыми увечьями, при отсутствии лиц, обязанных осуществлять уход за ними, но не подпадающие под бесплатное обслуживание патронажными службами.

5. Назначить общественные комиссии из добровольных помощников для посещения и оказания помощи членам МООВК, которым требуется уход.

6. Пересмотреть договора ГПХ и специалистов переименовать в организаторов по оказанию социальной поддержки членам МООВК, требующим ухода.

7. Предусмотреть в формате затрат специальную статью по частичной компенсации платных услуг патронажных служб членам МООВК.

8. Установить единый норматив на расходы из бюджета филиала МООВК для социальной поддержки членов МООВК, которым необходим уход за ними.